Términos y condiciones del servicio

Los términos y condiciones de uso de la plataforma www.Flets.cl ("TÉRMINOS Y CONDICIONES"), regulan el uso y las operaciones que puedes realizar son un acuerdo entre los representantes legales de Flets.cl y la persona que contrata el servicio.
Te solicitamos leer estos Términos y Condiciones cuidadosamente antes de contratar un servicio, ya que, al otorgar tu consentimiento, estarás aceptando cumplir y respetar íntegramente su contenido.
Si no deseas aceptar estos Términos y Condiciones, por favor abstente de acceder y usar nuestra plataforma.

**1. NUESTROS SERVICIOS**

Flets.cl es una plataforma digital que busca conectar a un cliente con Socio Fletero, esto a través de nuestra extensa base de datos del mercado de transportista y conocimiento de los costos asociados al rubro. El valor cobrado incluye un porcentaje por concepto de uso de plataforma y gastos operativos y un cobro de servicio de transporte, de acuerdo a la distancia y tipo de vehículo solicitado.
Para acceder al servicio ofrecido, se debe realizar una operación de cotización agendamiento y pago a través de la plataforma www.Flets.cl disponible en versión Web y Móvil.
Para utilizar los Servicios debes tener capacidad legal para contratar. Los menores de 18 años y quienes carezcan de capacidad legal para contratar, no podrán hacer uso de los Servicios.
1. Compra mediante la plataforma. Para comprar en la plataforma www.Flets.cl debes seguir el paso a paso:
Al cotizar debes proporcionar las direcciones de origen y de destino. Dicha información debe ser exacta y puede ser verificada en el mapa multimedia que grafica la distancia entre los dos puntos. También debes seleccionar el tipo de vehículo que necesitas para trasladar tus artículos y proporcionar un correo electrónico para establecer nuestro contacto. Esta información debe ser completa y veraz. En caso de no suministrar la información requerida o no aceptar expresamente estos Términos y Condiciones, Flets.cl no podrá completar el proceso de agendamiento del servicio de flete.
Podrás solicitar tantos servicios como requieras. Solo debes agendar un servicio a la vez. En el caso de requerir servicios especiales se debe solicitar a través de contacto@flets.cl.

## 2. NUESTRA COBERTURA Y MARCO DE OPERACIÓN

Flets.cl ofrece sus servicios en forma automatizada en la plataforma solo en el sector urbano de Santiago. En el caso de requerir servicios especiales se debe solicitar a través de contacto@flets.cl.

Durante el servicio de flete, la carga de los artículos a transportar se realizará exclusivamente en la zona de carga del camión. En este caso el Socio Fletero es el responsable de estibar y amarrar la carga. En el trayecto es el Socio Fletero el responsable de conducir en forma responsable y así asegurar llegar a la dirección de destino sin contratiempos que sean de su responsabilidad.

La descarga del camión es responsabilidad del cliente. El Socio Fletero colabora con desamarrar y descargar los artículos a pie del camión. En el caso de que sean artículos de mas de 25 kg es responsabilidad del cliente brindar ayudar para bajar la carga para evitar que sufra algún deterioro.

La adición de un peoneta extra para la descarga de materiales conlleva un costo adicional, el peoneta deberá ser solicitado durante la solicitud del servicio. El equipo de Flets.cl te contactará para obtener información y enviar link de pago por el adicional.

Flets.cl se esfuerza por entregar un servicio de primer nivel y para ello trabaja constantemente en fomentar las buenas prácticas de nuestros Socios Fleteros. Buscamos cumplir con los plazos comprometidos lo que se podría ver afectado dependiendo de la cantidad de vehículos de transporte disponibles en el momento. Flets.cl se reserva el derecho de tomar las decisiones logísticas necesarias para garantizar el servicio. Pudiendo cambiar al Socio Fletero asignado, lo que será informado oportunamente.

## 3. EL PRECIO POR NUESTRO SERVICIO

El precio del servicio de Flets.cl se fija considerando dos factores:

(i) La cantidad de Kilómetros a recorrer desde la dirección de origen y la dirección de destino.

(ii) El tipo de vehículo seleccionado para el servicio.

(iii) Costo adicional en el caso que corresponda por error en la selección del vehículo, paradas adicionales, o alguna otra información errónea en la solicitud del servicio.

El precio por el servicio completo es indicado en la plataforma web en forma automática y en el caso de haber costos adicionales son detallados a través

de correo electrónico. Estos costos adicionales deben ser pagados a través de link de pago para poder completar el servicio de flete.

**4. CARGO POR MODIFICACIÓN DE RUTA Y/O VEHÍCULO**

El cliente acepta y reconoce que, en el caso de que se requiera un cambio de dirección y/o vehículo de un servicio de flete durante éste se realiza, corresponde cubrir un cargo adicional por concepto de «Cargo por Modificación de Ruta y/o vehículo». Este cargo adicional se calculará en función de los costos reales de transporte y logística incurridos debido al cambio de dirección. Y será facturado al cliente de acuerdo con las tarifas vigentes en ese momento. Al hacer uso de nuestros servicios, el cliente acepta plenamente esta condición y se compromete a asumir los costos adicionales que pudieran surgir en caso de cambios de dirección que generen un impacto significativo en el proceso de envío y logística.

**5. NUESTRAS CONDICIONES DE PAGO**

Al momento de solicitar el servicio el pago debe ser el 100% del total a través del servicio Webpay.
En el caso que no lo hagas, no se genera una orden de servicio.

En el caso de pérdida o deterioro de materiales: Flets.cl no es responsable de la pérdida de materiales una vez que el servicio ya finalizado y fuiste notificado de esto. Si los materiales trasladados son perdidos o sufren un daño en ruta, Flets.cl es responsable y asume los costos asociados.

**6. NUESTRA POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y DEVOLUCIÓN DE DINERO.**

El servicio contratado puede ser cancelado con al menos una hora de anticipación o si aún no se le ha notificado que hay un socio fletero asignado y/o en ruta.
Para hacer efectiva la cancelación del servicio:
(i) Debes notificar por al correo contacto@fletes.cl indicando los motivos de cancelación y los datos bancarios para la transferencia del dinero.
(ii) La devolución del dinero se realiza dentro de 24 hrs. Desde solicitada la cancelación del servicio.

**7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Flets.cl trabaja bajo estándares de seguridad y cuidado que aseguren y garanticen que los socios fleteros realicen los servicios con los cuidados

adecuados. Si notas cualquier situación que consideres que no está de acuerdo a un servicio de alto estándar, deberás notificar al correo contacto@flets.cl para ponernos en contacto y demos pronta solución según sea el caso.
Sin perjuicio de lo anterior, Flets.cl no se hará responsable por los daños (incluyendo sin limitación daños y perjuicios directos, indirectos, previsibles, imprevisibles, lucro cesante, daño emergente, daño físico y moral) derivados o relacionados con tu uso indebido los servicios de Flets.cl o su plataforma, incluyendo su utilización en contravención lo establecido en estos Términos y Condiciones o a la normativa vigente o futura que la reemplace.
En este sentido, te obligas a no utilizar nuestro servicio en perjuicio de los derechos e intereses de Flets.cl o de terceros, o de cualquier manera que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de la plataforma de pedidos, los equipos informáticos o los documentos, archivos o cualquier clase de contenidos almacenados en los sistemas de Flets.cl o de otros usuarios de la plataforma.
Flets.cl no será responsable si, por razones ajenas a nuestro control, incluyendo pero no limitado a eventos de fuerza mayor, cambios regulatorios o sanciones, no puedes acceder temporal o definitivamente al servicio y plataforma.

Lo anterior no significa en forma alguna una renuncia anticipada a los derechos que te asistan como consumidor en virtud de la Ley N°19.496 que establece normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

**8. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Algunos de los datos que te solicitemos para la prestación de los Servicios de Flets.cl en su plataforma, tienen la calidad de “datos personales”. Flets.cl respetará en todo momento tu privacidad y tratará aquellos datos con estricta sujeción a la normativa vigente y a los términos de nuestra Política de Privacidad, la que puedes conocer aquí.

**10. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Flets.cl otorga una licencia limitada, gratuita, no exclusiva, no transferible y revocable para usar la plataforma en sus dispositivos con fines no comerciales y sujeto al cumplimiento de estos Términos y Condiciones. A menos que te autoricemos expresamente y por escrito, deberás abstenerte de vender, copiar, intercambiar, prestar, licenciar, sublicenciar, transferir, publicar, distribuir, usar ingeniería inversa, adaptar o modificar de cualquier manera (salvo en cuanto esté expresamente permitido por ley) la plataforma,

los programas computacionales que la componen, o cualquier activo de propiedad intelectual de GLM Spa a través de Flets.cl.
Las plataformas y todos los desarrollos, contenido, software, diseños, fotografías, textos, imágenes, videos, audios, y en general, cualquier obra protegida por derechos de autor, contenida o que se derive directa o indirectamente de la plataforma web o de su uso y/o explotación, son y serán de propiedad exclusiva de GLM Spa o sus respectivos licenciantes y están protegidos por las leyes chilenas y normas internacionales sobre derechos de autor.
Si infringes cualquiera de estas restricciones, perderás tu derecho al uso de la plataforma web inmediatamente, y, exigiremos que devuelvas o destruyas las copias del material que hubieras obtenido, sin perjuicio del ejercicio de los derechos que nos correspondan como titulares o licenciatarios autorizados de la propiedad intelectual.

**11. TU CONTACTO CON FLETS**

Con el fin de recibir comentarios, resolver consultas y procesar tus requerimientos de asistencia de manera ágil referente al contenido de estos "Términos y Condiciones", los Servicios o el uso de las plataformas; podrás contactarnos a través de nuestro mail de contacto: contacto@flets.cl

**12. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Los Servicios y las plataformas podrán variar con el tiempo. Flets.cl se reserva el derecho de retirar o modificar contenido de sus plataformas y a revisar y actualizar los Términos y Condiciones cuando sea necesario, lo que será informado a través de una notificación de correo electrónico o en la misma plataforma para que aceptes esas modificaciones expresamente.
En caso de que no estés de acuerdo con los cambios y no desees aceptar los nuevos Términos y Condiciones, no podrás utilizar nuestros servicios, sin perjuicio del cumplimiento de las obligaciones que mantengamos pendientes contigo, las que se mantendrán vigentes hasta su cumplimiento.

**13. RENUNCIA, DIVISIBILIDAD Y NULIDAD DE CLÁUSULAS**

La omisión a exigir el cumplimiento de un derecho, cláusula, término y/o condición contenida en estos Términos y Condiciones por parte de Flets.cl, no constituirá una renuncia a dicho término y/o condición.
En caso de que una o algunas de las disposiciones de estos Términos y Condiciones sea declarada inválida o inaplicable por ley, por un tribunal u otra autoridad competente, tal contenido no afectará la validez del resto de los Términos y Condiciones.

**14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile y sus tribunales de justicia tendrán jurisdicción sobre cualquier controversia o disputa que surja en relación con estos Términos y Condiciones, de acuerdo a las normas chilenas aplicables.

**15. ACUERDO COMPLETO**

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo único y completo entre Flets.cl y tú, los que prevalecen por sobre cualquier otro acuerdo, declaración o garantía. Lo anterior es sin perjuicio de lo establecido en la Ley N°19.496 que establece normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

Esta App se pone a disposición por GLM Spa., RUT 77.684.956 -1, representada legalmente por Moisés Abraham Guajardo Berríos, cédula nacional de identidad N° 15.737.598-9, domiciliados para estos efectos en Av Portugal 941, dpto 606, ciudad de Santiago.

**16. PERFECCIÓN DEL CONTRATO**

Al utilizar los servicios de Flets.c,, aceptas los siguientes términos y condiciones relacionados con el proceso de perfeccionar el contrato:

**Oferta y Aceptación:** Flets se reserva el derecho de presentar ofertas de productos y servicios a través de su plataforma en línea. Estas ofertas están sujetas a cambios y pueden estar sujetas a condiciones adicionales. Al realizar un pedido a través de nuestro sitio web, estás presentando una oferta para comprar los productos o servicios seleccionados.

**– Confirmación de Servicio:** Una vez que hayas realizado la reserva de un servicio a través de nuestra plataforma, recibirás una confirmación por correo electrónico. Esta confirmación no constituye una aceptación definitiva de tu oferta, sino que confirma que hemos recibido tu solicitud.

**– Aceptación del Servicio:** El contrato entre tú y Flets.cl se considerará perfeccionado cuando te enviemos una confirmación de envío por correo electrónico. La confirmación de envío indica que el socio fletero ha sido asignado y se dirige a la dirección de origen.

**– Modificaciones y Cancelaciones:** Después de que el contrato se haya perfeccionado, cualquier modificación o cancelación del pedido estará sujeta a nuestra política de modificaciones y cancelaciones y en el punto 6 de este documento.

**– Pagos y Facturación:** Al perfeccionarse el contrato, te comprometes a cumplir con los términos de pago establecidos en el proceso de compra. Flets.cl se reserva el derecho de facturarte por los productos o servicios adquiridos de acuerdo con estos términos.

**– Disponibilidad del Servicio;** Nos esforzamos por garantizar la disponibilidad del servicio que ofrecemos. Sin embargo, en algunos casos, los servicios pueden estar sujetos a disponibilidad limitada. En tales casos, te informaremos lo antes posible sobre cualquier problema relacionado con el servicio solicitado y te ofreceremos soluciones alternativas si es posible.
**– Buenas Prácticas:** En Flets.cl, estamos comprometidos con las buenas prácticas en el comercio electrónico. Nos regimos por el Código de Buenas Prácticas de la CCS (Cámara de Comercio de Santiago), que establece pautas para garantizar una experiencia de compra segura y transparente para nuestros usuarios. Puedes encontrar el Código de Buenas Prácticas en el siguiente enlace: Código de Buenas Prácticas CCS.
**– Leyes Aplicables:** El contrato perfeccionado entre tú y Flets.cl estará sujeto a la LEY N° 19.496 que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores.
Al aceptar estos términos y condiciones, reconoces y aceptas que comprendes el proceso de perfeccionar el contrato según lo establecido por Flets.cl.
Términos y Condiciones actualizados con fecha 27/03/2024.